

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN DI APOTEK  
RSUD. DR. MOEWARDI**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen dalam Ilmu Magister Sumber Daya Manusia



**Oleh:**

**DEDE CANDRA  
NIM: P100100005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

## NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Bambang Setiaji  
Dosen Program Magister Manajemen  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Dede Candra

Kepada Yth.  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

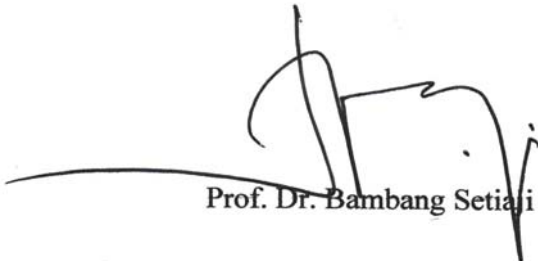
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : Dede Candra  
NIM : P 100 100 005  
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia (SDM)  
Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI APOTEK  
RS. DR. MOEWARDI SURAKARTA.

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, 1 Maret 2012  
Pembimbing,



Prof. Dr. Bambang Setiaji

## NOTA PEMBIMBING

Drs. Ahmad Mardalis, MBA  
Dosen Program Studi Magister Manajemen  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal: Tesis Saudara Dede Candra

Kepada Yth.  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : Dede Candra  
NIM : P 100 100 005  
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia (SDM)  
Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI APOTEK  
RS. DR. MOEWARDI SURAKARTA.

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Surakarta, 7 Maret 2012  
Pembimbing,



Drs. Ahmad Mardalis, MBA

## TESIS BERJUDUL

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI APOTEK RSUD. DR. MOEWARDI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**DEDE CANDRA**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 22 Maret 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

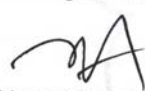
Pembimbing Utama

  
Prof. Dr. Bambang Setiaji.....

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D. ....

Pembimbing Pendamping I

  
Drs. Ahmad Mardalis, MBA .....

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 24 Maret 2012 .....

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Program Pascasarjana  
Direktur,



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dede Candra  
NIM : P 100 100 005  
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia (SDM)  
Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI APOTEK  
RSUD. DR. MOEWARDI.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan, dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini hasil jiplakan, maka ijazah yang saya terima dari Universitas dapat dibatalkan.

Surakarta, .....2012

Yang membuat pernyataan

**Dede Candra**

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*Barangsiapa yang pergi untuk menuntut ilmu  
Allah akan membukakan pintu surga kepadanya  
malaikat-malaikat di langit akan membentangkan sayap-sayapnya  
ikan-ikan di laut akan mendoakannya  
(HR. Abu Daud dan Turmidzi)*

*Takut gagal adalah gagal sejati  
Takut mati adalah sebelum mati  
Hidup itu ialah gerak  
Gerak itu ialah maju, berjuang, naik, jatuh dan naik lagi  
(Hamka)*

*Karya kecil ini kupersembahkan untuk*

*Yang pertama kali melukiskan corak dalam lembar hidupku Mama dan Papa, yang selalu  
memberikan bimbingan, semangat, doa dan kasih sayang yang selalu mengalir menemani  
langkahku, sebagai penepatan janjiku*

*Adik-adikku, Nora Veronika, Ravika Frandesca, Dendy Anggara  
sebagai ungkapan rasa sayangku*

*Special thank's to my Sogi yang selalu setia menemaniku dalam suka dan duka  
dan my Copi yang selalu setia membantuku*

*My best friend Vinda, Ferdi dan Mas Har untuk persahabatannya*

*Semua teman-tamanku di Gito-gati  
semua teman-teman MM angkatan 23*

*Almamater tercinta UMS*

*Semua pembaca, semoga dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan*

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap prestasi kerja karyawan di apotek RSUD Dr Moewardi. Dalam penelitian ini, sampel yang digunakan sebanyak 102 orang. Semua sampel yang digunakan adalah karyawan yang bekerja di Apotek RSUD. Dr. Moewardi yaitu 12 orang apoteker dan 61 orang asisten apoteker, 14 tenaga administrasi dan 15 orang karyawan tidak tetap atau honorer. Pengambilan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linier berganda dan uji asumsi klasik. Hasil analisis menunjukkan bahwa: variabel kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dan variabel kompensasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja. Maka untuk tetap meningkatkan prestasi kerja karyawan, pimpinan apotek harus selalu memperhatikan kepuasan kerja para karyawan.

Kata Kunci: kepuasan kerja, kompensasi, dan prestasi kerja.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research to analyze the effect of job satisfaction and compensation of employees' performance in the pharmacy Hospital of Dr Moewardi. Sample is used as many as 102 people, they are 12 people pharmacists and 61 people pharmacy assistants, 14 administrative personnel and 15 casual employees. Analysis based on multiple regression. The analysis shows that: job satisfaction significantly influences employees' performance and compensation variable did not significantly influences job performance. To keep improving work performance should always pay attention to job satisfaction of the employees.

Keywords: job satisfaction, compensation, and job performance.



## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah* segala puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan berkat, rahmat dan hidayah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI APOTEK RSUD. DR. MOEWARDI”**.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana magister manajemen (MM) pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti bagi penulis. Dengan rasa tulus ikhlas dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum., Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Ahmad Mardalis, M.B.A, selaku Pembimbing II dan Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Basoeki Soetarjo, drg. MMR, selaku Direktur RSUD. Dr. Moewardi yang telah memberikan izin Penulis untuk melakukan penelitian dan seluruh staf yang telah membantu selama proses penelitian.
5. Seluruh staf pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal kepada penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam hidup dan berkarya dalam masyarakat.
6. Semua teman-teman angkatan 23 yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini dan terima kasih atas rasa kekeluargaannya.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung selama penelitian atau penyusunan tesis ini.

Semoga amal baik mereka semua akan dapat imbalan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca guna perbaikan penulis dikemudian hari. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Maret 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori .....	5
1. Prestasi Kerja .....	5

2. Kepuasan Kerja .....	9
3. Kompensasi .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Pikir .....	18
D. Hipotesis.....	18
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
C. Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	20
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian...	21
E. Metode Analisis Data.....	23
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	29
B. Analisis Data .....	32
C. Pembahasan.....	41
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	47
C. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1    Distribusi Kuesioner .....	29
Tabel 4.2    Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.4    Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	31
Tabel 4.5    Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	32
Tabel 4.6    Rangkuman Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.7    Rangkuman Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	34
Tabel 4.8    Rangkuman Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja .....	35
Tabel 4.9    Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Prestasi Kerja .....	36
Tabel 4.10   Regresi Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi.....	37

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	18

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A	Quesioner Penelitian
Lampiran B	Tabulasi Data Hasil Penelitian
Lampiran C	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran D	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran E	Uji Normalitas
Lampiran F	Uji Multikolinaritas
Lampiran G	Uji Heteroskedastisitas
Lampiran H	Tabel t dan r Product Moment
Lampiran I	Surat Pengolahan Data
Lampiran J	Surat Penelitian